



HET GESPREK

Dit is een gespreksleidraad die is gebaseerd op een onderzoek dat het lectoraat Versterken van Sociale Kwaliteit van de HAN samen met welzijnsorganisatie Bindkracht 10 in Nijmegen heeft uitgevoerd. Met verschillende wijkbewoners uit de wijk Hatert in Nijmegen zijn studenten in gesprek gegaan om meer te weten te komen over wonen, welzijn en zorg.

Introduceer het gesprek met de onderstaande informatie en vragen.
Houd de aangegeven volgorde aan.

Intro	Wij zijn blij dat u deel wilt nemen aan dit gesprek en hiervoor de tijd wilt nemen.
Topics aangeven	Geef de thema's aan waar het in het gesprek over zal gaan <ul style="list-style-type: none"> • Wonen • Welzijn (eventueel uitleggen: dat wat je nodig hebt om je goed te voelen in je leefomgeving) • Zorg
Uitleg over het doel van het gesprek:	<p>We willen met u een gesprek om erachter te komen wat u belangrijk vindt en wat u nodig hebt in uw wijk. Dit gesprek wordt bij meerdere mensen gehouden. Als duidelijk is wat mensen belangrijk vinden en nodig hebben om tevreden te zijn in hun buurt, kan er in de toekomst rekening mee gehouden worden. Dit door wijken in te richten en aan te passen zoals u en andere mensen dit willen.</p> <p>Uw verhaal is belangrijk bij dit onderzoek. Wij zullen vooral naar u luisteren.</p>
Aangeven dat de gegevens anoniem en vertrouwelijk worden verwerkt	Bij het uitwerken van de gegevens wordt uw naam niet genoemd. Zo kan niemand achterhalen wat u gezegd hebt. De dingen die u ons vertelt zullen alleen voor dit project worden gebruikt.
Als de respondent wil stoppen	Als u tijdens het gesprek besluit dat u niet meer verder wilt, dan kunt u dat aangeven. Wij stoppen dan met het gesprek.
Vertellen dat het gesprek op band wordt opgenomen	<p>We hebben een voicerecorder bij ons zodat dit gesprek kan worden opgenomen. Dit zorgt er ook voor dat wij nu niet veel hoeven op te schrijven. Het zal later namelijk worden uitgeschreven.</p> <p>Vanuit de wet is voorgeschreven dat we u om toestemming moeten vragen als we gebruikmaken van een voicerecorder. Daarom vraag ik u zo meteen, als de band loopt, of u toestemming geeft dat dit gesprek wordt opgenomen op band.</p> <p><u>Vindt u het goed dat dit gesprek wordt opgenomen op band?</u></p>



BOUWSTENEN
HET GESPREK

WAARDEREND

TOOL 7/10

Kleurentest

Chaordisch werken

Integraal is ideaal

Over grenzen heen

Dialogo en
dialogisch werken

Partnerschapskaart

Het gesprek

Perspectieven

BMC

Samen met burgers



Pressure Cooker

De Pressure Cooker, een interprofessionele onderwijsmodule ontwikkeld door



Uitleggen waarom er een gesprek en ondersteuner is	Wij zijn met twee personen gekomen. Ik zal het gesprek met u voeren. De andere student zorgt ervoor dat het gesprek wordt opgenomen zodat wij dit later kunnen afluisteren.
Introducerende vragen	
Hoe lang woont u al in (naam wijk, buurt, straat)?	Wat is de reden dat u zo lang hier woont? Waarom hebt u er voor gekozen om hier te komen wonen?
Kunt u een gemiddelde dag in gedachten nemen en beschrijven wat u dan zoal doet in (naam wijk, buurt, straat)?	<p>Wat doet u nog meer? Dat is interessant, kunt u daar iets meer over vertellen?</p> <p>Deze vraag kan ook later in het gesprek gebruikt worden.</p> <p><i>Alternatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • U noemt [...], kun u dat toelichten? • U hebt net [...] gezegd. Kunt u dat verduidelijken? • Het is mij opgevallen dat [...]. Wat bedoelt u daarmee? • Wat zijn uw ervaringen daarbij? <p><i>Alternatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat voor gevoel geeft u dat? • Hoe denkt u daarover? • Wat vindt u daarvan?
Controlerende vraag	<ul style="list-style-type: none"> • Heb ik het goed begrepen dat.... ?
Vragen die je kunt stellen over wonen, welzijn en zorg (de topics)	
WONEN Hoe vindt u het wonen in de wijk?	<p>Kunt u daar wat meer over vertellen?</p> <p><i>Alternatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat vindt u prettig/fijn/positief in de wijk? • Wat niet prettig/fijn/positief is, hoe zou dat kunnen veranderen zodat het wel prettig/fijn/positief wordt? • Is deze situatie in de loop van de jaren veranderd? • Hoe komt dat? <p><i>Afsluitende vraag</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dus als ik het goed begrijp is uw ideaalbeeld ...? • Begrijp ik het goed dat ... • Belangrijk is voor u?



Pressure Cooker

De Pressure Cooker, een interprofessionele onderwijsmodule ontwikkeld door



<p>WELZIJN Als u nu eens kijkt naar hoe u zich voelt hier in de wijk, kunt u hier dan iets over vertellen?</p>	<p>Hoe komt het dat u zich zo voelt in de wijk?</p> <p><i>Alternatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat maakt het dat u zich prettig voelt in de wijk? • Wat maakt het dat u zich niet prettig voelt in de wijk? • Hoe komt dat? • Wat hebt u nodig in de wijk zodat u zich hier prettig voelt? • Op welk punt is uw gevoel in de loop van de jaren veranderd? • Hoe komt dat? <p><i>Afsluitende vraag</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Heb ik het goed begrepen als ...? • Is het waar dat u zich prettig voelt in deze wijk door ... ?
<p>ZORG</p> <p>Wat verstaat u onder zorg?</p> <p>Maakt u van bepaalde zorg gebruik op dit moment?</p>	<p><i>Alternatieve woorden zorg</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp • Hulpverlening • Dienstverlening • Gezondheidszorg • Gezondheid <p><i>Alternatieve vragen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Van welke zorg maakt u momenteel gebruik? • Hoe kan de wijk eraan bijdragen dat u hier gezond kunt leven? • Wat vindt u daarbij belangrijk? • Er zijn wijken waarin veel zorg aanwezig is en wijken waarin dat minder is; hoe is dat hier en wat vindt u daarvan? <p><i>Alternatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat voor zorg is voor u belangrijk om in de wijk te hebben? • Hoe vindt u dat de zorg nu geregeld is in de wijk? • Maakt u nu, of hebt u in het verleden gebruikgemaakt van zorg in de wijk? <p><i>Afsluitende vraag</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe zou voor u de ideale buurt er uit zien met ideale zorg en hulp voor de mensen? • Als u het voor het zeggen had, wat zou u dan veranderen aan de zorg in de wijk? <p><i>Alternatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bent u hier tevreden over? • Waar bent u niet tevreden over? • Hoe komt dat? • Wat voor zorg zou u nog in de wijk willen hebben? • Welke bijdrage levert u in de wijk als het gaat om zorg of ondersteuning?



Pressure Cooker

De Pressure Cooker, een interprofessionele onderwijsmodule ontwikkeld door



Afsluiting gesprek	Wilt u nog iets toevoegen aan dit gesprek? Zijn er nog dingen die niet aan bod zijn gekomen in het gesprek maar die u wel belangrijk vindt in/voor de wijk? Wat vond u zelf van het gesprek?
Uitleggen wat het vervolg zal zijn	We gaan uw behoeften en wensen verwerken. Deze kernpunten worden vergeleken met de kernpunten die wij halen uit de andere gesprekken die wij houden. We presenteren onze bevindingen En willen dan met u in gesprek of u zich herkent in de bevindingen en welke vervolgstapen nodig zijn.
Bedanken voor het gesprek	Ik wil u graag bedanken voor uw tijd en uw deelname aan het gesprek. Ik hoop dat u het gevoel hebt dat u uw verhaal hebt kunnen vertellen en dat er naar uw verhaal is geluisterd.
Een telefoonnummer achterlaten voor als er nog vragen zijn	Als u nog vragen hebt, kunt u terecht bij.....


Pressure Cooker

De Pressure Cooker, een interprofessionele onderwijsmodule ontwikkeld door

