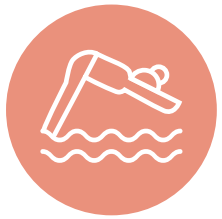




cocreatie op locatie

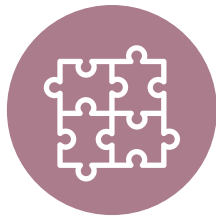
Pressure Cooker



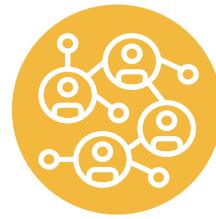
IN HET DIEPE



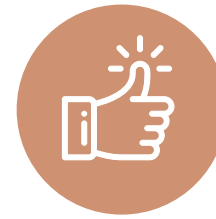
OP LOCATIE



INTEGRAAL



INTERPROFESSIEEL



WAARDEREND



IMPACT

Voor docenten is het belangrijk om tijdens de pressure cooker enerzijds het gevoel van 'in het diepe gegooid te worden' te bewaken en anderzijds samen met alle betrokkenen een veilige leeromgeving te creëren waarin ieders bijdrage ertoe doet en iedereen betrokken blijft bij het vraagstuk. Dit betekent op de handen zitten om studenten zo de ruimte te geven om vanuit eigen regie actie te ondernemen en ze tegelijkertijd het vertrouwen te geven dat ze van betekenis zijn.

Als docent spreek je af wanneer er een briefing is, waar afgestemd wordt tussen studenten, docenten en opdrachtgever. Docenten zijn gedurende de pressure cooker bereikbaar en studenten weten ook waar en wanneer andere betrokkenen bereikbaar zijn.

Voor de opdrachtgever betekent 'in het diepe' dat de opdracht niet al te sturend en dichtgetimmerd mag zijn en dat de opbrengst kan en mag tegenvallen!

Als begeleidend docent is het goed om dit vooraf goed met de opdrachtgever door te spreken.

Studenten worden eigenaar van het vraagstuk en mogen zelfstandig keuzes maken. Dit ervaren ze pas achteraf als waardevol. Tijdens het proces voelen ze zich vooral onthand. Studenten kunnen kiezen om eigen expertise in te brengen, maar ze kunnen ook kiezen voor een onbekende invalshoek (nieuwe dingen leren).

Student: 'Toen de docent weg ging op woensdagmiddag dacht ik, hoe moeten we het nu aanpakken, ik kan dit helemaal niet. En toch, we deden het gewoon, met elkaar, terwijl ik dat niet gedacht had!'

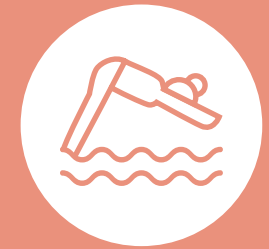
Student: 'We kregen minimale sturing... dat vond ik in het begin wel lastig maar later verrassend prettig.'

Student: 'Dat met die bewoners praten heb ik nog nooit gedaan, ik heb dat nu gewoon geleerd.'

Docent: 'Ze hebben elkaar nodig om te blijven drijven. Hierdoor leren ze elkaar ook goed kennen. We leiden onze studenten monodisciplinair op, bij de pressure cooker vragen we iets anders van ze.'

Docent: 'Ik dacht: Gaan we nu echt weg? Laten we studenten nu in verwarring achter? Ja dus.'

Opdrachtgever: 'Ik moest ook van alles regelen, slaapplek, presentatie, dat was wel even zoeken!'



IN HET DIEPE

Studenten worden tijdens een pressure cooker als het ware in het diepe gegooid. Ze weten niet met welk vraagstuk ze aan de slag gaan en werken zelfstandig aan een 'echt' praktijkvraagstuk. Aan het eind van de pressure cooker geven studenten een presentatie van de opbrengsten aan de opdrachtgever(s) en alle belanghebbenden. De urgentie vanuit de opdrachtgever en het daadwerkelijk iets moeten 'opleveren' zet aan tot actie.



OP LOCATIE

Doordat studenten 'op locatie' de opdracht uitvoeren, staan ze letterlijk dicht(er) bij de opdrachtgever, de professionals en de burgers die betrokken zijn. Dit zorgt voor kort(ere) lijnen en meer betrokkenheid. Door onderdeel uit te maken van de omgeving, wordt ook de maatschappelijke waarde en het gevoel van nut en noodzaak meer voelbaar.

Daarnaast heeft het – op locatie – uitvoeren van de opdracht meestal een positieve invloed op het groepsproces. Studenten zijn als groep samen verantwoordelijk voor een prettig verblijf op locatie (inkopen doen, eten koken, slaapplekken regelen, werkruimte realiseren etc.). Er wordt doorgaans samen gegeten, soms met, soms zonder de begeleidende docenten. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid gaat niet altijd zonder slag of stoot, zo leert de ervaring. Door de andere context leer je elkaar op een andere manier kennen. De ervaring leert dat er een groepsdynamiek ontstaat waar een positieve invloed van uitgaat.

Learning history aan de hand van citaten

Student: 'Goed om weg te zijn uit een bekende omgeving, dit zorgt voor eenheid.'

Student: 'De overnachtingslocatie was geweldig, een rustig bed en tegelijkertijd een heerlijke gezamenlijke werk- en chillruimte. 's Avonds karaoke met een groep.'

Student: 'Dat was wel heel leuk hier. Dat je ook praatjes kon maken met mensen. Iedereen komt binnen en dan maak je een praatje. Dat is een stuk informeler dan wanneer je op straat mensen aanspreekt.'

Docent: 'Het wijkcentrum deed óók een appèl, er was geen eigen plek voor de studenten om zich te onttrekken aan de groep of de buurt, de mensen, de verwachtingen. Dat riep spanning op.'

Opdrachtgever: 'Toen jullie in de kerk kwamen en je kreeg een sleutel, een telefoonnummer voor noodgevallen en uitleg zoals hier is de router. 'Meneer, waar is de badkamer?' 'Meneer, waar zijn de slaapkamers?' Maak er maar eentje! Ga maar achter een pilaar liggen. Je zag toen even een schok, dan moeten we dat dus zelf allemaal gaan bedenken.'

Opdrachtgever: 'Ik vind het sowieso leuk, dat zie je ook op kantoor: we zijn met zijn dertigen en er komen ineens nog 22 studenten binnen. Dat doet iets met je bedrijf.'

Betekenis voor student, docent en opdrachtgever

Voor studenten betekent 'op locatie' dat ze letterlijk een beeld krijgen van de inhoud van de opdracht omdat de locatie vaak middenin het dorp, de wijk of het stadsdeel staat waar de opdracht betrekking op heeft. Dit kan ondersteunend zijn bij het –out of the box– denken (bijv. een overnachting in een kerk). Ook helpt het dat opdrachtgevers, omwonenden en overige betrokkenen dichtbij zijn en makkelijk betrokken kunnen worden. Soms kan 'op locatie' ook beklemmend zijn. Bijvoorbeeld wanneer studenten zich te veel moeten conformeren omdat ze voortdurend in de ruimte bivakkeren waar ook anderen aanwezig zijn (wijkcentrum zonder aparte slaapruijnte).

Voor de opdrachtgever betekent het dat er een geschikte accommodatie geregeld moet worden om te werken en te verblijven (wifi, slaap- en kookgelegenheid). Ook moet er rekening gehouden worden met de bereikbaarheid van de locatie (afstand, openbaar vervoer, voorzieningen etc.).

Regelmatige aanwezigheid van docenten op locatie is gewenst. Om sfeer te proeven, waar nodig het groepsproces te begeleiden en op vraag van de groep mee te denken en te werken.

Voor docenten is het belangrijk om studenten te begeleiden in het herkennen en erkennen van de eigen expertise en die van de ander.

Het vraagt van de docenten en opdrachtgevers om vooraf een uitdagende én behapbare opdracht met een integraal karakter te formuleren. Bij een grote opdracht kan de opdracht opgesplitst worden, waarbij de kennis wel uitgewisseld kan worden.

Daarnaast is het van belang dat studenten weten wat docenten, opdrachtgevers en betrokkenen voor hen kunnen betekenen.

De integrale aanpak komt het best tot zijn recht wanneer studenten het integrale karakter van het vraagstuk herkennen en leren na te denken over hoe ze hun eigen specifieke expertise, in relatie tot de expertise van de ander, in kunnen zetten.

Op meerdere momenten tijdens de pressure cooker is het zinvol gezamenlijk na te gaan of er nog integraal gewerkt wordt. Dit geldt zowel voor begeleidende docenten als voor studenten.

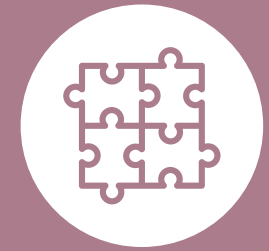
Student: ‘Vandaag ook bijvoorbeeld ... dat ging echt goed dat je met verschillende partijen kon spreken. Iedereen komt gewoon binnen, politieagenten, de wijkcoördinator, buurtbewoners, en die kun je gewoon aanspreken, vragen stellen, en daar staan ze echt voor open, ze denken goed mee. Dus dat vond ik wel echt heel goed gaan.’

Student: ‘Daarom is het belangrijk dat je in gesprek gaat met mensen die niet betrokken zijn geweest... Dan krijg je ook nieuwe en frisse ideeën.’

Student: ‘Het bundelen van kennis, deden we eigenlijk vanaf het begin tot het eind. Iedereen heeft kennis van andere aspecten en iedereen nam de tijd om heel duidelijk aan anderen uitleg te geven.’

Docent: ‘Financieel, sociaal, fysiek en economisch zijn we nog nooit zover gekomen. Studenten hadden het echt goed doorgerekend. Alternatieven waren nu ook economisch doorgerekend. De verschillende aspecten zijn allemaal meegenomen in de verschillende scenario’s die studenten aan de opdrachtgever hebben voorgelegd.’

Opdrachtgever: ‘Dus misschien is dat van ons ook een leerpunt, dat als we het over de vraagstelling en de integrale aanpak gaan hebben, we jullie (= studenten) er ook meer bij gaan betrekken.’



INTEGRAAL

Integraal werken betekent dat een vraagstuk vanuit alle, voor het vraagstuk van belang zijnde, perspectieven wordt benaderd. Het biedt studenten de mogelijkheid te ervaren wat ze vanuit hun eigen expertise kunnen bijdragen (fysiek, economisch, sociaal, technisch etc.). Bij integraal werken worden de verschillende bijdragen van betrokkenen verenigd tot een samenhangende prestatie. Integraal werken lijkt dé manier om complexe vraagstukken op te lossen.

Integraal werken gaat uit van een aanpak, die, gezien vanuit de burger/cliënt, samenhangend is met aandacht voor alle leefgebieden en tevens gericht is op participatiebevordering. Bij integraal werken gaat het om de inhoudelijke bijdrage aan het vraagstuk vanuit de verschillende perspectieven.



INTERPROFESSIEEL

Bij interprofessioneel werken gaat het om de samenwerking tussen professionals vanuit verschillende expertise gebieden en de samenwerking met burgers en cliënten. Het proces van samenwerken staat centraal. Processen en werkwijze worden op elkaar afgestemd om tot een gezamenlijk integraal plan te komen.

Interprofessioneel werken kan op verschillende manieren: multidisciplinair, interdisciplinair- en transdisciplinair. Bij multidisciplinair werken wordt vastgehouden aan de eigen discipline, zijn taken te onderscheiden en de doelstelling wordt vanuit de eigen discipline geformuleerd. Bij interdisciplinair werken wordt er discipline overstijgend gedacht. Professionals hebben gemeenschappelijke taken, verantwoordelijkheden en doelstellingen op basis van een eigen specifiek vertrekpunt. Men verrijkt elkaar en er ontstaan nieuwe begrippenkaders. Bij het transdisciplinair werken worden ook niet-deskundigen gezien als belangrijke samenwerkingspartners.

Learning history aan de hand van citaten

Student: 'Als je vastzit is er altijd wel iemand die je verder helpt, als je elkaar kent wordt dat gemakkelijker.'

Student: 'Wat ik heel fijn vond, R. ging mij iets uitleggen over een economisch stukje, iemand anders over techniek. Hij was het in zo'n makkelijke taal aan het vertellen dat iemand anders ging zeggen van ja, die is wel héél makkelijk. Maar ik begrijp het nu!'

Docent: 'Wat wij willen bevorderen is die transdisciplinariteit. Dus niet alleen die disciplines van stedenbouw, SPH, pedagogiek, of noem maar op. Maar juist ook met de mensen waar het om gaat. De groep heeft ook de burens en gemeente uitgenodigd voor de presentatie, mooi gedaan.'

Oprachtgever: In mijn bedrijf worstel ik ook met de samenwerking. Hoe hebben jullie het voor elkaar gekregen dat je probeert het van elkaar te begrijpen en het geduld gehad om het van elkaar te horen? Wat heeft er voor gezorgd dat zo'n Jip en Janneke-uitleg werkt?'

Betekenis voor student, docent en opdrachtgever

Studenten herkennen en waarderen de expertise van de ander in relatie tot het vraagstuk. Zij kunnen de vrijheid nemen om expliciet hun eigen expertise in te zetten en ook zich de expertise van de ander eigen te maken. Bijv. de civiele techniekstudent leert hoe je een goed interview met de burger houdt van de social work-student.

Voor docenten betekent het waakzaam te zijn op het proces van interprofessioneel samenwerken door vragen te stellen als: Voor welke manier van werken kiezen jullie en waarom? Hoe doet deze wijze van samenwerken recht aan het perspectief van de burger, van de opdrachtgever etc.

Voor de opdrachtgever betekent dit studenten de ruimte te geven om te kunnen leren van de ander en evenzoveel belang te hechten aan het proces van interprofessioneel werken als aan het resultaat.

Voor studenten betekent het dat ze het vertrouwen krijgen van docenten en opdrachtgever dat ze van betekenis kunnen zijn in het verder helpen van het vraagstuk. Dit stimuleert om er zelfstandig mee aan de slag te gaan.

Als docent betekent het dat je waardierend bent naar studenten, opdrachtgevers en overige betrokkenen. Je spreekt vertrouwen uit, geeft erkenning voor hun expertise en focust op dat wat er wél goed gaat. Ook zet je studenten op het spoor om naar mogelijkheden te kijken andere relevante betrokkenen te laten participeren.

Voor de opdrachtgever betekent het erop te vertrouwen (en dat ook te laten merken) dat er een resultaat komt. Dat resultaat kan ook een verbetering, beweging of inzicht zijn in het vraagstuk en niet perse de oplossing ervan!

Student: 'Je wilt bewijzen dat je het vertrouwen verdient.'

Student: 'Ik vond het heel leuk dat onze docent zei dat we een geweldige groep waren, dat we een mooie prestatie hebben neergezet.'

Docent: 'De basis is toch het vertrouwen. Dat heb je nodig! Vertrouwen in je collega's dat je er met elkaar staat, vertrouwen in je studenten dat zij zich inzetten én vertrouwen in de opdrachtgever en het netwerk van de opdrachtgever, dat zij de goede dingen willen doen als ze daar de kans voor krijgen.'

Vrijwilliger: 'Wat ik in ieder geval heel mooi vond, dat was gistermiddag, dat de studenten er waren op de drukste dag van de week: We hadden de kinderen, twee mensen van BrabantWonen, de wijkregisseur en een aantal vrijwilligers kwamen ook binnen. Er ontstond dus een mooie wisselwerking tussen de studenten, de gebruikers en de wat zakelijkere klanten. Dat was mooi.'

Opdrachtgever: 'Het was heel leuk dat jullie gewoon meededen. Dat bracht een nieuwe dynamiek.'



WAARDEREND

De waarderende benadering gaat uit van successen. Je kunt groeien door datgene te versterken wat al werkt. Waardierend werken richt zich op hoop en perspectief voor de toekomst en niet op problemen in het nu. De aanpak genereert in korte tijd veel enthousiasme en energie en stimuleert mensen om in actie te komen en verantwoordelijkheid te nemen voor wat ze belangrijk vinden. Vertrouwen, betekenis geven, betekenis krijgen, dialoog voeren en waardering uitspreken vormen de basis van deze benadering. Bij de waarderende aanpak zijn creativiteit en participatie belangrijke ingrediënten om resultaten te kunnen bewerkstelligen.



IMPACT

De bedoeling van de pressure cooker is dat ze impact heeft. Het gaat zowel om het creëren van een maatschappelijke opbrengst/effect als om het bevorderen van een leerproces bij betrokkenen.

Daarnaast wordt er een proces van samenwerken op gang gebracht door het intensieve contact met elkaar. Dit betekent dat verschillende type opbrengsten mogelijk zijn die niet goed te voorspellen zijn.

Learning history aan de hand van citaten

Student: 'Soms zit ik in de trein en denk ik 'ja, wat heb ik eigenlijk geleerd'? Ik ben bijna afgestudeerd en dan ja... wat moet ik met mijn leven? Dan denk ik niet aan een SWOT-analyse of aan een DESTEP, maar als ik hier mee bezig ben ga ik kijken naar ok: de wijk heeft dit en dat; daar kun je dan een DESTEP-analyse op loslaten en dan merk ik van o ja, dat heb ik toch wel geleerd en dat kan ik nu uit mijn mouw schudden.'

Student: 'De grootste impact is denk ik dat je elkaar leert kennen en ziet hoe je in relatief weinig tijd tot een goed product kunt komen.'

Docent: 'Door zo'n pressure cooker heb ik heel veel zin om aan het half jaar met de groep te beginnen. Ik heb ook heel veel vertrouwen gekregen in de groep.'

Opdrachtgever: 'En als ik kijk naar de presentatie, één social work student en voor de rest civiel technici en een bestuurskundige,. En dan komt er tóch een verhaal over bewoners uit, hoe je het wendt of keert... en in de wijk geeft dat zo'n andere kleur en dynamiek, dat vond ik verrassend.'

Betekenis voor student, docent en opdrachtgever

Studenten en docenten ervaren dat ze een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren aan maatschappelijke vraagstukken. Daarnaast leren ze zichzelf en elkaar op een andere kennen en waarderen. Doordat ze uit hun comfortzone worden gehaald, ontdekken ze nieuwe vaardigheden van zichzelf. Daarnaast werken ze aan het uitbreiden van hun netwerk.

De opdrachtgever krijgt vanuit een frisse blik op het vraagstuk een bepaald inhoudelijk resultaat. Het intensieve contact met studenten brengt daarnaast ook een bepaalde energie tot verandering/beweging met zich mee voor professionals.



**HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES**



KRACHTIGE KERNEN
HAN CENTRE OF EXPERTISE